

Politica de confidențialitate

City Storage Cluj S.R.L. • www.citystoragecluj.ro

Ultima actualizare: 17 iulie 2026

1. Operatorul de date cu caracter personal

Prezenta politică de confidențialitate descrie modul în care City Storage Cluj S.R.L. („City Storage”, „noi”, „operatorul”) colectează, utilizează, stochează și protejează datele cu caracter personal ale persoanelor fizice care ne vizitează site-ul, ne sunt clienți, furnizori sau ne contactează, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și legislația română aplicabilă în materie de protecție a datelor.

Denumire	City Storage Cluj S.R.L.
Sediu	Calea Baciului 2-4, clădirea Amera Tower, Cluj-Napoca, 400230, România
Nr. înregistrare	J2024039129006
Cod fiscal (CUI)	50845311
E-mail	sales@citystoragecluj.ro
Telefon	+40 774 991 392

Responsabil cu protecția datelor (DPO): în conformitate cu art. 37 din GDPR, operatorul nu are obligația de a desemna un responsabil cu protecția datelor. Pentru orice cerere sau întrebare privind protecția datelor ne puteți contacta prin poștă sau electronic la adresele indicate mai sus; vă vom răspunde fără întârziere, dar în cel mult 30 de zile.

Persoane împuternicite: pentru găzduirea și mentenanța site-ului apelăm la un furnizor de servicii IT (hosting), care stochează datele pe server pe durata contractului nostru cu acesta, exclusiv în scopul furnizării serviciului.

2. Ce date cu caracter personal colectăm

În funcție de modul în care interacționați cu noi, putem colecta următoarele categorii de date:

- Date de identificare și de contact – nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, transmise prin formularul de contact / de solicitare a unei oferte.
- Conținutul mesajelor – informațiile pe care ni le comunicați voluntar în cererea de ofertă sau în corespondența cu noi (de ex. tipul și dimensiunea spațiului dorit, perioada de închiriere).
- Date contractuale ale clienților și furnizorilor persoane fizice – nume și prenume, adresă, serie și număr act de identitate, sediu / punct de lucru, număr de telefon, adresă de e-mail și cont bancar, necesare încheierii, executării și încetării contractului și pentru menținerea contactului.
- Date ale persoanelor de contact ale partenerilor persoane juridice – nume, funcție, număr de telefon, adresă de e-mail, identificator online.
- Date de facturare – datele necesare emiterii facturilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile.
- Date de trafic și de navigare – adresă IP, tip de browser, specificațiile sistemului de operare al dispozitivului, momentul vizitei, pagina / funcția / serviciul accesat și click-urile, colectate prin cookie-uri și instrumente de analiză (a se vedea secțiunea 7).
- Imagini de supraveghere video – la fața locului, în incinta spațiilor de depozitare, în scop de securitate.

3. Scopurile și temeiul juridic al prelucrării

Scop	Temei juridic (art. 6 GDPR)
------	-----------------------------

Răspuns la solicitări și pregătirea ofertelor personalizate	Măsurile precontractuale la cererea persoanei vizate – art. 6(1)(b)
Încheierea și executarea contractului de închiriere, facturare	Executarea contractului – art. 6(1)(b); obligație legală – art. 6(1)(c)
Îndeplinirea obligațiilor fiscale și contabile	Obligație legală – art. 6(1)(c)
Supraveghere video pentru securitatea bunurilor și persoanelor	Interes legitim – art. 6(1)(f)
Analiză statistică a site-ului și marketing (cookie-uri)	Consimțământ – art. 6(1)(a)

4. Destinatarii datelor

Putem divulga datele dumneavoastră următoarelor categorii de destinatari, numai în măsura necesară:

- Furnizori de servicii IT, găzduire web și mentenanță a site-ului.
- Furnizori de servicii de contabilitate, facturare și consultanță juridică.
- Furnizori de instrumente de analiză și publicitate online (de ex. Google, Meta), în baza consimțământului pentru cookie-uri.
- Autorități publice, atunci când există o obligație legală în acest sens.

Nu vindem și nu comercializăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Atunci când furnizorii se află în afara Spațiului Economic European, transferul se realizează numai pe baza unor garanții adecvate (de ex. clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană).

5. Durata de stocare a datelor

- Solicitări/oferte care nu se finalizează într-un contract: maximum 12 luni de la ultima interacțiune.
- Date contractuale ale clienților și furnizorilor: 5 ani de la încetarea contractului, respectiv de la încetarea relației de afaceri sau a calității de reprezentant.
- Date de facturare și documente financiar-contabile: conform termenelor legale de arhivare (de regulă 10 ani).
- Date de trafic / log-uri de navigare: maximum 90 de zile, utilizate în principal pentru investigarea incidentelor de securitate.
- Imagini de supraveghere video: de regulă maximum 30 de zile, cu excepția cazurilor în care sunt necesare pentru investigarea unui incident.
- Newsletter / marketing: până la retragerea consimțământului (cererea de dezabonare).
- Cookie-uri: conform perioadelor indicate în secțiunea privind cookie-urile / în bannerul de consimțământ.

6. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu GDPR, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele dumneavoastră;
- dreptul la rectificarea datelor inexacte sau incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul de a vă opune prelucrării întemeiate pe interes legitim;
- dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.

Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți contacta la sales@citystoragecluj.ro. Vă vom răspunde în termen de cel mult o lună de la primirea cererii.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28–30, Sector 1, București – www.dataprotection.ro.

7. Cookie-uri și tehnologii de urmărire

Un „cookie” este o informație pe care browserul o stochează pe dispozitivul dumneavoastră și care reține modul în care navigați pe site. Site-ul www.citystoragecluj.ro utilizează cookie-uri și tehnologii similare pentru a asigura funcționarea corectă a paginilor, pentru a analiza traficul și pentru a măsura eficiența campaniilor de marketing. Cookie-urile care nu sunt strict necesare sunt utilizate numai pe baza consimțământului dumneavoastră, exprimat prin bannerul de cookie-uri, pe care îl puteți modifica sau retrage oricând din setările browserului sau din bannerul de consimțământ. Utilizăm următoarele categorii de cookie-uri:

Cookie-uri de sesiune strict necesare

Asigură funcționarea corectă a site-ului și utilizarea deplină a funcțiilor sale. Durata prelucrării este limitată la vizita curentă, aceste cookie-uri fiind șterse automat la închiderea sesiunii sau a browserului. Temei juridic: art. 13/A din legislația privind comerțul electronic / interesul legitim de a furniza serviciul solicitat de utilizator.

Cookie-uri pentru facilitarea utilizării (de preferință)

Rețin opțiunile și preferințele utilizatorului pentru a îmbunătăți experiența de navigare. Temei juridic: consimțământul vizitatorului.

Cookie-uri de performanță și marketing

Colectează informații despre comportamentul utilizatorului în timpul vizitei (durată, click-uri) și sunt de regulă aplicații terțe, precum Google Analytics și Google Ads, respectiv instrumente de publicitate Meta. Scop: analiza site-ului și transmiterea de oferte publicitare. Temei juridic: consimțământul persoanei vizate.

8. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării, inclusiv acces securizat cu cardul, monitorizare video a spațiilor și restricționarea accesului la date pe baza principiului „need-to-know”.

9. Soluționarea litigiilor (ANPC – SAL / SOL)

Pentru soluționarea pe cale amiabilă a eventualelor litigii, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor prin platforma de Soluționare Alternativă a Litigiilor (anpc.ro/sal) sau prin platforma europeană de Soluționare Online a Litigiilor (reclamatiisal.anpc.ro).

10. Modificări ale politicii de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a actualiza periodic prezenta politică de confidențialitate. Versiunea aplicabilă este cea publicată pe site, iar data ultimei actualizări este indicată în partea de sus a documentului. Vă recomandăm să consultați periodic această pagină pentru a fi la curent cu eventualele modificări.

City Storage Cluj S.R.L. • Calea Baciului 2–4, Amera Tower, Cluj-Napoca • CUI 50845311 • J2024039129006 • sales@citystoragecluj.ro • +40 774 991 392